

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden (Verbraucher-AGB, gültig ab 19.02.2024)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse, welche zwischen Wohnung-Mieten-Kroatien.de, Goethestraße 13, 40822 Mettmann (nachfolgend „Wohnung-mieten-Kroatien.de“) und den Nutzern:innen der auf der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform (Website nachfolgend „Plattform“) verfügbaren Angebote und Services als Verbraucher:innen gemäß § 13 BGB (nachfolgend „Nutzer:innen“) im Rahmen der Nutzung der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Datenbank (nachfolgend „Datenbank“) entstehen.

2. Leistungen von Wohnung-mieten-Kroatien.de

2.1 Die Nutzer:innen können Immobilienangebote, die den Vorgaben gemäß Ziffer 5. der AGB entsprechen, auf der Plattform inserieren (sogenannter Insertionsvertrag). Die von den Nutzer:innen eingestellten Immobilienangebote sind über die allgemeine Suchfunktion der Plattform neben allen anderen Immobilienangeboten und gegebenenfalls über Drittportale (sogenannte „Mehrfachplatzierung“) erreichbar. Wohnung-mieten-Kroatien ist nicht verpflichtet, Inserate auf der Plattform zu veröffentlichen oder für die Veröffentlichung zu bearbeiten, die nicht mithilfe des Onlinezugangs oder in einem akzeptierten Format erstellt und exportiert wurden.

2.1. Wohnung-mieten-Kroatien.de führt auf der unter www.Wohnung-mieten-Kroatien.de bereit gehaltenen Plattform lediglich Anbieter:innen und Nachfrager:innen von Immobilien über das Internet zusammen. Hierzu erhalten Nutzer:innen die Möglichkeit, eigene Inhalte auf die Plattform einzustellen und/oder fremde Inhalte Dritter abzurufen.

2.2. Teil des Leistungsangebots ist ferner ein ausschließlich für registrierte Nutzer:innen erhältlicher Informationsservice, welcher Nutzer:innen im eingeloggtten Zustand zugänglich ist, hierzu gehören unter anderem getätigten Suchanfragen sowie veröffentlichten Profildaten und aktuelle Angebote insbesondere zu Immobilien. Ändern Nutzer:innen ihre Suchanfrage (z.B. Immobilie in anderer Stadt), wird der Newsletter automatisiert angepasst.

2.3. Anzeigen können von Nutzer:innen in drei verschiedenen Versionen gebucht werden. Im Basispaket tragen die Nutzer:innen selbstständig alle Daten ihres Inserates über ein entsprechendes Formular im System der Plattform ein. Im Premiumpaket erhalten sie einen Support für die Erstellung ihrer Anzeigen sowie ein erweitertes Anbieter:innen-Profil, welches durch die von den Nutzer:innen zur Verfügung gestellten Daten und Bildern individuell von Wohnung-mieten-Kroatien.de erstellt wird. Im Goldpaket erwerben die Nutzer:innen einen umfangreichen Service, welcher sowohl eine persönliche Begutachtung und Fotografie der Immobilie durch Wohnung-mieten-Kroatien.de beinhaltet, als auch die gesamte Erstellung der Anzeigen mit Hilfe der zur Verfügung gestellten Daten (jedoch keine Maklerleistungen wie z.B. Markwerteinschätzungen, Besichtigungen oder Mietvertragsabschlüsse). Sowohl beim Premium- als auch beim Goldpaket werden die Inhalte erst online für alle Nutzer:innen sichtbar gestellt, wenn die Anbieter:innen schriftlich der Richtigkeit der erstellten Inhalte zustimmen und diese freigeben. Eine Haftung für diese Serviceleistungen kann von Wohnung-mieten-Kroatien.de nicht übernommen werden.

2.3. Den Nutzer:innen ist bekannt, dass eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform sowie der Datenbank und ihrer Inhalte technisch nicht realisierbar ist. Wohnung-mieten-Kroatien.de wird nach besten Kräften die Verfügbarkeit von Plattform und Datenbank herstellen,

notwendige Sicherheits- oder Wartungsarbeiten oder technische Störungen können jedoch zur vorübergehenden Nichterreichbarkeit der Leistungen von Wohnung-mieten-Kroatien.de führen.

2.4. Wohnung-mieten-Kroatien.de ist berechtigt, im Rahmen des Standes der Technik und der Marktüblichkeit unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzer die Gestaltung der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform und -Services einschließlich der Funktionalitäten und Inhalte weiterzuentwickeln.

3. Registrierung durch die Nutzer:in

3.1. Die Verwendung bestimmter Services von Wohnung-mieten-Kroatien.de setzt die Registrierung der Nutzer:innen auf der Plattform von Wohnung-mieten-Kroatien.de voraus. Die Registrierung ist nur volljährigen und voll geschäftsfähigen Nutzern:innen erlaubt. Die Nutzer:innen dürfen insbesondere keine Daten von dritten Personen angeben. Nur registrierten Nutzern:innen ist es möglich, Inserate in die Datenbank von Wohnung-mieten-Kroatien.de einzustellen.

3.2. Bei der Registrierung haben die Nutzer:innen ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort anzugeben.

3.3. Ändern die Nutzer:innen ihre zur Registrierung verwendete E-Mail-Adresse, haben sie dies Wohnung-mieten-Kroatien.de unverzüglich mitzuteilen.

3.4. Die E-Mail-Adresse und das Passwort sind die Zugangsdaten für die Nutzung der registrierungspflichtigen Services von Wohnung-mieten-Kroatien.de. Die Nutzer:innen haben das Passwort geheim zu halten und dürfen dieses nicht an Dritte weitergeben. Sollten Dritte von dem Passwort der Nutzer:innen Kenntnis erlangen, so haben die Nutzer:innen dieses umgehend bei Wohnung-mieten-Kroatien.de zu melden und das Passwort zu ändern.

4. Einstellung von Inhalten in die Datenbank

Mit der Übermittlung der Registrierungsdaten und der zur Einstellung in die Datenbank vorgesehenen Inhalte geben die Nutzer:innen gegenüber Wohnung-mieten-Kroatien.de ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die zeitlich begrenzte Aufnahme und Bereitstellung des Inhalts in der Datenbank ab. Wohnung-mieten-Kroatien.de entscheidet nach Zugang des Angebots über dessen Annahme. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Aufnahme des Inhalts in die Datenbank. Wohnung-mieten-Kroatien.de ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, eine für den Nutzer kostenlose ergänzende Verbreitung des eingestellten Inhalts auch über kooperierende Immobilienbörsen und andere Partner vorzunehmen.

5. Angaben und Pflichten der Nutzer:innen

5.1. Nutzer, die im Rahmen der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform oder -Services Immobilien inserieren (nachfolgend „Anbieter:innen“), verpflichten sich, ausschließlich seriöse Immobilienangebote einzustellen, die an Wohnung-mieten-Kroatien.de übermittelten Informationen über das Angebot sorgfältig und wahrheitsgemäß zusammenzustellen und dieses unverzüglich zu deaktivieren, wenn das angebotene Objekt nicht mehr verfügbar (z.B. vermarktet oder reserviert) ist. Als nicht seriöse Immobilienangebote gelten insbesondere Objekte, Anzeigen und Inhalte, die gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) oder andere gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten (z.B. Verlosungen, Wettbewerbe) oder Rechte Dritter verstoßen.

5.2. Die getätigte Buchung einer Einzelanzeige gilt ausschließlich für ein (1) Objekt und das initial eingestellte Objekt; ein Austauschen oder das Einstellen mehrerer Objekte in ein Angebot sind

unzulässig. Eine Zuwiderhandlung hiergegen führt zur Deaktivierung der Einzelanzeige ohne vorherige Abmahnung durch Wohnung-mieten-Kroatien.de.

5.3. Weiterhin besteht die Verpflichtung, nur Immobilienangebote aus dem eigenen Bestand anzubieten. Ausdrücklich nicht gestattet ist der Weiterverkauf von Inseratsplätzen und -kontingenten oder sonstiger Leistungen aus dem Angebot von Wohnung-mieten-Kroatien.de. Ebenfalls ausdrücklich nicht gestattet ist die Account-Nutzung oder Account-Mitbenutzung durch Dritte. Wohnung-mieten-Kroatien.de hat das Recht, bei einem Verdachtsfall eines Verstoßes gegen oben genannte Pflichten einen Nachweis des Vermarktungsauftrages zu verlangen. Ferner verpflichtet sich Anbieter:innen, ihre Objektdaten in der durch Wohnung-mieten-Kroatien.de technisch aufbereiteten Form (Exposé) nicht an Dritte (ausgenommen Interessenten oder über Wohnung-mieten-Kroatien.de vermittelte Makler) weiterzugeben.

5.4. Angebotsgestaltungen, die ausschließlich dem Zweck dienen, die Aufmerksamkeit von Interessenten zu gewinnen, werden als Missbrauch betrachtet und sind untersagt. Solche Angebotsgestaltungen sind insbesondere in folgenden Fällen gegeben:

- a. Falsche und/oder fehlerhafte Angaben in der Objektadresse;
- b. Mehrfacheinstellungen desselben Objektes oder Wiederveröffentlichung desselben Objektes innerhalb kurzer Zeit nach Löschung des Angebots;
- c. Angebote werden als Werbefläche für den Anbieter oder Dritte missbraucht (inkl. Bilder und Angebote, die keinen Bezug zu Immobilien zum inserierten Objekt haben oder nicht den Wohnung-mieten-Kroatien.de-Vorgaben für die Einstellung von Bildern entsprechen sowie wenn Kontaktdaten und/oder Logo des Anbieters im Objektbild des Angebots platziert werden);
- d. Einstellung in eine falsche Kategorie (z.B. Kaufobjekte bei Miete); Einstellung von Gesuchen bei Anbieten; unkonkrete bzw. falsche Angaben im Angebot (darunter fallen u.a. unvollständige Angebote, falsche geografische Zuordnungen oder Bilder, die nicht das inserierte Objekt anzeigen); Angaben, die nicht dem für das jeweilige Eingabefeld vorgesehenen Inhalt entsprechen oder für ein anderes Eingabefeld vorgesehen sind (z.B. E-Mail Adresse im Freitext); oder Inserieren von Objekten oder Angeboten, für die auf der Plattform keine Kategorie vorhanden ist (z.B. Wohnwagen);
- e. Weitervermittlung von Interessenten:innen zu entgeltlichen Internet- oder Telefondiensten (insb. 0190- oder 0900-Nummern);
- f. Adressdaten von Objekten oder Kontaktdaten werden erst nach einer (kostenpflichtigen) Registrierung beim Anbieter oder Dritten bekannt gegeben;
- g. Verkauf einer Immobilie ohne notwendig zugehöriges Grundstück (ausgenommen Rubrik Typenhaus bei Muster-/Fertighäusern) oder mit Kaufpreisangabe ohne (eingerechneten) Grundstückspreis.

5.5. Angebote, in deren Zusammenhang für den Fall des Geschäftsabschlusses eine Maklerprovision verlangt wird, müssen dies im Angebot ausdrücklich erwähnen und die Höhe der Maklerprovision (brutto inklusive gültiger gesetzlicher Umsatzsteuer) und den Maklerprovisionsberechtigten nennen.

5.6. Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für die einzelnen Anbieter:innen berechtigt die Nichtbeachtung einer der in dieser Ziffer 5 genannten Verhaltensverpflichtungen Wohnung-mieten-Kroatien.de zur sofortigen Deaktivierung betroffener Angebote. Erfolgt die Nichtbeachtung trotz entsprechenden Hinweises von Wohnung-mieten-Kroatien.de wiederholt, ist Wohnung-mieten-Kroatien.de ferner berechtigt, betroffene Daten zu entfernen, das Angebot zu löschen, den Vertrag mit den jeweiligen Anbietern:innen fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen und/oder den Zugang zum Datenbanksystem von Wohnung-mieten-Kroatien.de sofort zu sperren.

5.7. Die Rechte der Anbieter:innen aus dem Vertrag mit Wohnung-mieten-Kroatien.de sind nicht übertragbar.

5.8. Melden Nutzer:innen ein Problem bei der Nutzung der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform oder -Services, dessen Korrektur durch Wohnung-mieten-Kroatien.de sie wünschen, sind die Nutzer:innen zur aktiven Mitwirkung bei der Behebung des Problems verpflichtet, insbesondere zur Übermittlung der zur Korrektur notwendigen Informationen und zur Vornahme etwaiger Handlungen.

5.9. Die Verpflichtung der Nutzer:innen zur Zahlung der Vergütung bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer genannten Maßnahmen unberührt.

6. Verantwortlichkeit für Inhalte und Kommunikation mit anderen Nutzern:innen

6.1. Die Nutzer:innen sind für die von ihnen eingestellten Inhalte (insb. Bilder) sowie die Kommunikation mit anderen Nutzern:innen über die Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform selbst verantwortlich. Sie stehen insbesondere dafür ein, dass die Inhalte und die Kommunikation nicht rechtswidrig sind und keine Rechte Dritter (z.B. Urheber- oder Markenrechte, Persönlichkeitsrechte, Rechte am eigenen Bild) verletzen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Wohnung-mieten-Kroatien.de ist nicht zur Prüfung verpflichtet, ob ein eingestellter Inhalt oder eine Kommunikation Rechte Dritter beeinträchtigt oder gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. Die Nutzer:innen sind verpflichtet, die von ihnen eingestellten Inhalte zu berichtigen bzw. zu löschen, sofern sie nicht den Anforderungen an die Gestaltung von Angeboten gemäß Ziffer 5. entsprechen. Änderungen können die Nutzer:innen über das Menü "Mein Profil" bzw. im Bereich für registrierte Nutzer:innen vornehmen. Die Nutzer:innen haben ferner dafür Sorge zu tragen, dass von ihnen übermittelte Inhalte und Kommunikation keine Viren oder vergleichbare schädliche Programme enthalten.

6.2. Sollte Wohnung-mieten-Kroatien.de von Dritten, eingeschlossen staatliche Institutionen, im Rahmen dieses Vertrages wegen der Verletzung von Rechten Dritter sowie sonstigen Rechtsverletzungen aufgrund der Inhalte oder Kommunikation der Nutzer:innen in Anspruch genommen werden, werden die Nutzer:innen Wohnung-mieten-Kroatien.de von diesen Ansprüchen freistellen und Wohnung-mieten-Kroatien.de bei der Rechtsverteidigung, zu der Wohnung-mieten-Kroatien.de berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, die notwendige Unterstützung bieten sowie die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung von Wohnung-mieten-Kroatien.de übernehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass Wohnung-mieten-Kroatien.de die Nutzer:innen über geltend gemachte Ansprüche sowie Rechtsverletzungen unverzüglich schriftlich informiert (E-Mail ausreichend), keine Zugeständnisse oder Anerkenntnisse oder diesen gleichkommende Erklärungen ohne Abstimmung abgibt und es den Nutzer:innen ermöglicht, auf ihre Kosten alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt Wohnung-mieten-Kroatien.de vorbehalten.

6.3. Im Falle des Verstoßes gegen die in dieser Ziffer beschriebenen Regelungen ist Wohnung-mieten-Kroatien.de jederzeit berechtigt, die Inhalte und Kommunikation zurückzuweisen, bzw. unverzüglich und ohne vorherige Rücksprache mit den Nutzern:innen zu entfernen bzw. zu deaktivieren. Wohnung-mieten-Kroatien.de wird bei Zurückweisung bzw. Löschung oder Deaktivierung der Nutzer:innen unverzüglich unter Angabe der Gründe hierüber informieren. Ungeachtet möglicher zivil- und strafrechtlicher Folgen für die Nutzer:innen berechtigt die Nichtbeachtung einer der in dieser Ziffer genannten Verhaltensverpflichtungen Wohnung-mieten-Kroatien.de, nach vorheriger Abmahnung – bzw. bei Vorliegen besonderer Umstände unter Abwägung beidseitiger Interessen auch ohne – den Vertrag mit den Nutzern:innen fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen und/oder den Zugang zum Datenbanksystem von Wohnung-mieten-Kroatien.de sofort zu sperren.

6.4. Die Verpflichtung der Nutzer:innen zur Zahlung der Vergütung bleibt von der Vornahme der in dieser Ziffer genannten Maßnahmen unberührt.

7. Nutzungsrechte

Mit der Einstellung von Inhalten in die Datenbank räumen die Nutzer:innen Wohnung-mieten-Kroatien.de das Recht ein, diese Inhalte unentgeltlich und unbefristet auf die für den Betrieb der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform und -Services sowie für die Einstellung und Bereithaltung in die Datenbank und den Abruf durch Dritte erforderlichen Nutzungsarten zu nutzen, insbesondere die Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, abzuändern, bereitzuhalten, zu übermitteln, zu übertragen, zu lizenzieren, zu veröffentlichen und öffentlich zugänglich zu machen, insb. auch durch oder in Form von Online-Werbebanner und anderen Werbemitteln von Wohnung-mieten-Kroatien.de und seine Kooperationspartner:innen, mittels (Print-)Kooperationen mit Dritten oder durch Kooperationspartner:innen von Wohnung-mieten-Kroatien.de, z.B. im Rahmen von sog. Retargeting-Marketing, bei welchem Besucher:innen der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform gezielt mit Werbung zu Immobilien und Umzug wieder angesprochen werden, welche sie sich zuvor auf der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform angeschaut haben. Des Weiteren ist Wohnung-mieten-Kroatien.de berechtigt, die in die Datenbank eingestellten Inhalte unter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften zum Zwecke der Analyse, Weiterentwicklung der Plattform sowie zu Produktentwicklung und -vermarktung im vorgenannten Umfang zu nutzen.

8. Rechte an der Datenbank

8.1. Wohnung-mieten-Kroatien.de ist Rechtsinhaber an den Inhalten der Plattform und der Datenbank. Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an dem Datenbankwerk, der Datenbank und den hier eingestellten Inhalten, Daten und sonstigen Elementen stehen ausschließlich Wohnung-mieten-Kroatien.de zu; etwaige Rechte der Nutzer:innen an den von ihnen eingestellten Inhalten bleiben hiervon unberührt.

8.2. Die Nutzer:innen haben im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen das Recht, ausschließlich unter Verwendung der von Wohnung-mieten-Kroatien.de zur Verfügung gestellten Online-Suchmasken einzelne Datensätze auf ihren Bildschirm sichtbar zu machen und zur dauerhaften Sichtbarmachung einen Ausdruck zu fertigen. Eine automatisierte Abfrage durch Skripte, Bots, Crawler, o.ä., durch Umgehung der Suchmaske, durch Suchsoftware oder vergleichbare Maßnahmen (insbesondere Data Mining, Data Extraction) sind nicht gestattet.

8.3. Die Nutzer:innen dürfen die durch Abfrage gewonnenen Daten weder vollständig, noch teilweise oder auszugsweise zum Aufbau einer eigenen Datenbank in jeder medialen Form und/oder für eine gewerbliche Datenverwertung oder Auskunftserteilung und/oder für eine sonstige gewerbliche Verwertung verwenden. Die Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung der Datenbank oder einzelner Elemente der Datenbank mit anderen Datenbanken oder Meta-Datenbanken ist unzulässig.

9. Keine Gewährleistung für Nutzer:innen-Inhalte

9.1. Wohnung-mieten-Kroatien.de übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Nutzern:innen gemachten Angaben, eingestellten Inhalte, abgegebenen Erklärungen sowie für die Identität und Integrität der Nutzer:innen.

9.2. Die in die Datenbank eingestellten Inhalte bzw. Angebote sind für Wohnung-mieten-Kroatien.de fremde Inhalte i.S.v. § 8 Absatz 1 Telemediengesetz (TMG). Die rechtliche Verantwortung für diese Inhalte liegt demgemäß nicht bei Wohnung-mieten-Kroatien.de, sondern bei denjenigen Personen, welche die Inhalte in die Datenbank eingestellt haben.

10. Haftung

10.1. Für Schäden, die den Nutzern:innen im Zusammenhang mit der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform und -Services durch Wohnung-mieten-Kroatien.de, Unterauftragnehmer:innen oder deren jeweiligen Erfüllungsgehilfen:innen entstehen, gilt Folgendes:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie ist die Haftung unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen.

10.2. Wohnung-mieten-Kroatien.de haftet für Datenverluste sowie Kosten nutzloser Dateneingabe im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen nur in dem Umfang, der sich auch dann nicht vermeiden hätte lassen, wenn die Nutzer:innen die bei ihm vorhandenen Daten jeweils im jüngsten Bearbeitungsstand in maschinenlesbarer Form gesichert hätten.

10.3. Ein etwaiges Mitverschulden der Nutzer:innen ist in jedem Falle zu berücksichtigen. Die Nutzer:innen sind insbesondere verpflichtet, die von ihnen eingestellten und von Wohnung-mieten-Kroatien.de dargestellten Daten wenigstens durch einmalige Suchabfrage auf deren Richtigkeit zu überprüfen.

11. Vergütung und Leistungszurückhaltung

11.1. Die Preise und Produkte für die einzelnen Wohnung-mieten-Kroatien.de-Services richten sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisen und dem Produktangebot. Bei Anzeigenkontingentüberschreitung oder Auslösen von Zusatzbuchungen wie z.B. einer verbesserten Platzierung gelten die Preise nach der in dem Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisliste und dem jeweiligen Produktangebot.

11.2. Zahlungen per PayPal oder auf Rechnung sind sofort fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden die gesetzlichen Zinsen berechnet. Kosten, die durch die Forderungseintreibung bzw. bei Rücklastschriften Wohnung-mieten-Kroatien.de entstehen, werden den Nutzer:innen weiter belastet.

11.3. Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich Wohnung-mieten-Kroatien.de vor, die eigene vertragliche Leistung bis zur Beendigung des Verzugs zurückzubehalten. Die Verpflichtungen der Nutzer:innen zur Zahlung der Vergütung während der Zurückbehaltung bleibt unberührt.

12. Zahlungsmodalitäten

12.1. Für die Zahlung bei kostenpflichtigen Produkten stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Überweisung und Zahlung direkt an Wohnung-mieten-Kroatien.de nach Rechnungsstellung
- PayPal

Die Rechnungsversendung erfolgt postalisch, via E-Mail oder wird online zur Verfügung gestellt.

12.2. Wohnung-mieten-Kroatien.de behält sich das Recht vor, das gemäß dieser Ziffer zugelassene Zahlungsmittelangebot (auch für einzelne Produkte oder Services) jederzeit zu erweitern oder unter Berücksichtigung von Verbraucherrechten einzuschränken.

13. Widerruf

Wenn Sie als Verbraucher:in eine Leistung kostenpflichtig bestellen, haben Sie das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Wohnung-mieten-Kroatien.de

Goethestraße 13

40822 Mettmann

Tel.-Nr.: +49 151 55373636

service@wohnung-mieten-kroatien.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Datenschutz und Angebotslöschung

14.1. Für die bei der Registrierung, Durchführung und Nutzung der Wohnung-mieten-Kroatien.de-Plattform und -Services erhobenen, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten der Nutzer:innen gelten unsere [Hinweise zum Datenschutz](#).

14.2. Bei Löschung eines Angebots oder Objektes werden alle objektbezogenen Daten des Angebots unwiderruflich gelöscht.

15. Änderung der Verbraucher:innen-AGB

15.1. Wohnung-mieten-Kroatien.de behält sich vor, diese Verbraucher:innen-AGB jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Mitteilung der geänderten Verbraucher:innen-AGB auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) unter Angabe des Zeitpunkts der Wirksamkeit der Änderungen.

15.2. Widersprechen die Nutzer:innen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung, so gelten die abgeänderten Verbraucher-AGB als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen.

15.3. Bei einem fristgemäßen Widerspruch der Nutzer:innen gegen die geänderten Verbraucher:innen-AGB ist Wohnung-mieten-Kroatien.de unter Wahrung der berechtigten Interessen der Nutzer:innen berechtigt, den mit den Nutzer:innen bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderungen wirksam werden. Entsprechende Inhalte der Nutzer:innen werden sodann in der Datenbank gelöscht. Die Nutzer:innen können hieraus keine Ansprüche gegen Wohnung-mieten-Kroatien.de geltend machen.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Die Rechtsverhältnisse zwischen Wohnung-mieten-Kroatien.de und der Nutzer:innen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem die Nutzer:innen ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

16.2. Für Nutzer:innen als Verbraucher:innen besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz der Nutzer:innen sowie als zusätzlicher Amtsgericht Mettmann.

Stand der Verbraucher:innen-AGB: 19.02.2024